

2023年6月12日

お客様各位

松村物産ホームエネルギー株式会社

弊社使用 LP ガス基幹システムの障害による影響について

平素より弊社のサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
2023年6月8日より、弊社使用のLPガス基幹システム「パーパス クラウドAZタワー」にて大規模な障害が発生しており、サービスの一部に影響が出ています事をご報告いたします。

記

1. 原因

パーパス株式会社のデータセンター内のサーバーがマルウェアによる第三者からの攻撃を受けた事によるものです。

2. 影響

- ・お客様の情報が確認できないため、お問い合わせに十分な回答が出来ません。
- ・ご退去の際の料金精算やご請求金額についてご説明が出来ません。
- ・ガスメーターの指針入力が復旧後になるため、検針票やガス料金のご案内が通常の時期には出来ません。
- ・現時点においてお客様の個人情報の流出は確認されておりません。

3. 復旧見込み

2023年6月12日現在より1週間以上かかる可能性があります。

お客様にはご迷惑をおかけしてしまい、誠に申し訳ございません。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上